

この文書の日本語訳は便宜上提供されているものです。 [下の英文版](#)との間で相違がある場合は、英文版 が優先されます。

## プライバシーポリシー

**約定**  
本個人情報およびセキュリティポリシーでは、iFOREX がお客様の個人情報をどのように収集、保守、使用、開示するかについて説明します。

iFOREX は、お客様からご提供頂いたすべての個人情報の保護をお約束します。個人情報にはお客様が iFOREX のウェブサイトへアクセスした際に取得した情報も含まれます。iFOREX では、個人情報およびセキュリティポリシーにしたがってのみ、お客様の個人情報を利用いたします。

### 個人情報の取得について

iFOREX はお客様に合法的に投資業務を提供するために、個人情報を収集します。この中にはお客様の生年月日、住所、国家の発行する身分証明書やパスポートまたはその他身分証明書のコピー、最近の公共料金の請求書のコピーまたはその他住所を証明する書類も含まれます。個人情報は不正行為防止のための本人確認のために取得され、これには情報を保管する可能性のある信用照会機関による確認も含まれます。

iFOREX はお客様へのサービス提供のために必要な個人情報についても、収集・利用します。これにはオンラインでお申込やその他のフォームを完了された場合、及びアカウントへのアクセスや取引をウェブサイト経由で行った場合の情報も含まれます。

また iFOREX は、お客様がこのウェブサイト、取引プラットフォームおよびアプリを利用された場合に発生する情報を収集し、個人情報とともに保管する場合がございます。この情報には、アクセス元の地域、閲覧されたページ、訪問頻度・間隔、IP アドレス、コンピュータ識別パラメータ、行われた取引種別、ダウンロードした書類、マウスのクリック、マウスの動き、スクロール履歴、ウェブサイトでのテキスト入力、お客様が参照またはリンクされたウェブサイトの情報が含まれます。

### 個人情報の利用と開示

iFOREX はお客様の個人情報の利用・開示を、iFOREX のパートナー、契約者、サービスプロバイダー、取引処理者、アドバイザーおよびアフィリエイト (iFOREX グループの親会社、関連会社、子会社を含むがこれに限定しない) (以下「パートナー」) に対して、以下の目的でのみ、またはお客様の明示的な同意に従う場合のみ行います。

- 処理中の取引を含むお客様の要求に応じたサービスのご提供。
- ご本人確認。
- 個人プロフィールの保守。
- お客様のアカウントの管理。
- お客様に提供するサービスに関連して必要性がある場合または妥当性がある場合のお客様へのご連絡。
- iFOREX のお客様である期間に取引した内容に関する事柄及び iFOREX に関する事象などのアップデート。
- お客様に提供する商品及びサービスの運営と管理。
- iFOREX および「パートナー」の商品およびサービスについてのお客様への情報提供を含むがこれに限定しない、マーケティング。
- お客様が iFOREX および「パートナー」から取得することにご興味のある商品やサービスへの理解を向上させる為。
- 弊社がお客様に関連があると考えられる情報または機会の提供。
- お客様のニーズと関心に沿ったウェブサイトのカスタマイズ。
- 非個人的な統計データの作成。

- 取引規約に強制される場合。
- iFOREX が、お客様が取引規約に違反した、またはサービスを利用する権利を乱用したと考える場合、またはお客様が法律や規則、規制に違反する行為・不作為を実行したと iFOREX が考える場合、法執行機関やその他の当局、またはお客様の情報開示を要求する他の第三者に対しての情報開示。
- 政府当局や他の第三者から iFOREX がお客様の情報を法律に基づいて要求された場合または要求されたと信じる場合。
- お客様と iFOREX 間またはお客様と別のお客様または第三者間で、iFOREX が提供するサービスに関連するあらゆる種類の論争または法的手続きがある場合。
- 調査やアンケートを実施する場合。
- iFOREX が、情報の共有が差し迫った身体的危害や財産への損害を防ぐために必要であると信じるすべての場合。
- iFOREX が異なる枠組みの中でまたは別の法的構造または事業体を通じてそのサービスの動作を整理する場合、または iFOREX が別の事業体を買収または合併される場合で、それらの事業体がこの方針の条件に従い、各変更について考慮することに同意する場合。

### 統計データ

iFOREX ではサービスのモニターと向上を目的とし、お客様の個人識別情報とこのウェブサイトの別のユーザーの情報とを組み合わせて、非個人的な統計データを作成する場合があります。iFOREX はこの統計データを第三者に提供する場合があります。いかなる場合でもこの統計データからお客様を特定することはできず、匿名となります。

### 選択と配信停止

iFOREX へのお客様の登録過程で、以下への配信停止を選択することができます。

- • iFOREX またはパートナーの商品およびサービスの情報、またはお客様に関連のある機会を提供するマーケティングサービス
- ニュースレター
- SMS（テキスト）メッセージ
- その他電子通信

お客様が上記のようなメッセージの受け取りを希望されない場合、各メッセージに記載された手順で配信停止が可能です。

### 第三国へのデータの転送

お客様はオンラインサービスとしての性質上、iFOREX が世界中の多様なサイトに情報を格納、処理することに同意するものとします。お客様が欧州経済地域加盟国のような法域に居住する場合で、別の法域への個人情報の移動がお客様の同意を必要とする場合、このような移動に対してお客様は明確に同意するものとします。

### お客様の情報更新

個人情報に変更がある場合、または iFOREX が保持しているお客様の個人情報を削除したい場合は、電子メールで [cs@iforex.com](mailto:cs@iforex.com) までお知らせください。お客様の指示に従って個人情報を変更または削除します。ただし、規制または法律上の目的で個人情報を保持することがあります。また、お客様が要求したサービスの提供に必要な記録や、業務を継続するために必要な記録を保持することがあります。いかなる場合においても、iFOREX は集約したまたは匿名化した情報を、この個人情報およびセキュリティポリシーに記載される目的のために、無制限に保持することができます。

### リンクについて

このウェブサイトを使用する際、その他のウェブサイトへのリンクが可能ですが、本個人情報およびセキュリティポリシーはリンク先のサイトには適用されませんのでご注意ください。

### クッキーについて

クッキーはサイズの小さな情報ファイルで、識別番号または値を含んでいます。iFOREX の取引ソフトウェアの利用および、iFOREX ウェブサイトへのアクセスの結果としてお客様のコンピュータのハードドライブにクッキーが保管されます。

弊社ではセッション ID クッキーとパーシステントクッキーの両方を使用します。セッション ID クッキーはブラウザーを閉じる際に失効します。セッション ID クッキーはお客様がオンラインでアカウントへアクセスするために利用されます。

パーシステントクッキーはお客様のハードドライブに長期間残されます。パーシステントクッキーは上述の統計情報収集の目的でのみ使用されます。ほとんどのインターネットブラウザはクッキーを受け取るように設定されています。

クッキーの受け取りを拒否する場合は、ブラウザの設定を変更し、すべてのクッキーの受け取りを拒否、もしくはクッキーを受け取った際にコンピュータに表示させ、お客様自身で受け取りを判断していただく必要があります。ただし、お客様のアカウントに関連して iFOREX が提供するサービスの品質を損なうおそれがあります。Flash クッキーのようなくつかのパーシステントクッキーはブラウザの設定変更によりブロックすることはできません。

### Google アナリティクスによるリマーケティング

お客様に関連する広告を配信する（リマーケティング）目的で、収集した情報を使用することがあります。リマーケティングは弊社ウェブサイトと広告の過去の相互作用に基づいて、弊社ウェブサイトと広告訪問者を関連付ける手法です。iFOREX はこのようなリマーケティングを行う第三機関を利用することがあります。この結果、Google を含む第三機関は iFOREX の広告をインターネットサイトに掲載することがあります。このような Google を含む第三機関はそのクッキーおよび第三者のクッキーまたは同様の技術を使用し、訪問者の以前の iFOREX ウェブサイトへの訪問の履歴を元に、広告を提供することがあります。

お客様は Google アナリティクスのディスプレイ広告を停止することができます。また [Google の広告表示設定マネージャ](#) にアクセスしてカスタマイズされた Google ディスプレイネットワークの広告を停止することができます。また、[Google アナリティクスオプトアウトブラウザアドオン](#) を訪問することも推奨されています。

詳細についてはまた、[Google のプライバシーセンター](#) を訪問してください。

### セキュリティ

iFOREX は強固なセキュリティ対策を講じています。最良の技術を使用してお客様の個人情報を保護し、承認された人物以外はアクセスできないように内部統制されております。セキュリティ面の対策として、データ送信の暗号化、強固な認証メカニズム、マシンとデータの分離を行い、安全な領域を提供しています。

このようなシステムおよび過程でセキュリティ侵害のリスクを軽減させていますが、これにより完全なセキュリティが保証されるわけではありません。したがって iFOREX はそのサービスが、任意の過ち、誤動作、違法インターセプトまたは保管する情報およびその他の情報セキュリティリスクへの不正アクセスを受けないこと、また弊社サービス上またはそれを介した個人的な通信が非公開に保たれることを保証することはできません。

### お客様の権利

iFOREX によって要求された個人情報を iFOREX に提供する必要はありません。ただし、申請書に必要な情報が欠落している場合は、iFOREX のアカウントの開設ができないことがあります。また、その他のサービス、情報またはお客様への支援、お客様が要求されたサービスの妥当性評価を提供することができない場合もあります。

### 情報の複製の請求について

請求される場合は、お客様の個人を特定し、請求する情報の詳細を提示して iFOREX へ E メールをお送りください。

申し込みの検証、任意の要求された資料を検索、取得、審査、複製するためのコストをカバーするために、法律で許可される手数料をお支払いいただきます。

#### 施行

iFOREX は個人情報およびセキュリティポリシーを順守するために可能な限りの努力をしています。このポリシーおよびその施行に関する疑問・懸念・苦情がございましたら、[cs@iforex.com](mailto:cs@iforex.com) までご連絡ください。お客様からの苦情を受領した場合 iFOREX は懸念について解説し、疑問に対しては迅速に回答し、ご満足いただける解決策を見つけるために、最大限の努力をいたします。

#### ポリシーの改定

iFOREX は、適宜この個人情報およびセキュリティポリシーを変更・更新することがあります。すべての変更はウェブサイトへの最初の掲示から 7 日で実施されます。ただし iFOREX がこの方針に法的または規制上の要件を遵守するために必要な改正を行う場合は、改正は必要または命令に応じて実施されます。

## PRIVACY POLICY

### Commitment

This Privacy and Security Policy explains how iFOREX collects personal data about you and how it maintains, uses and discloses that data.

iFOREX is committed to protecting the privacy of all personal information which is obtained from you, including the information we obtain during your visits to this website. iFOREX will only use your personal information in accordance with this Privacy and Security Policy.

### What information do we collect from you?

iFOREX will collect and store personal information about you, as is legally required in order for iFOREX to provide you with the investment services. This includes, among others, your date of birth, your address and a photocopy of your national ID card, passport, or other form of ID and a copy of a recent utility bill or other proof of address. We may obtain personal information as a result of authentication or identity checks, including checks with credit reference agencies (who may keep a record of the information) to prevent fraud.

iFOREX also collects and processes personal information about you that is necessary for us to provide you with our services. This includes information about you when you complete an online application or another type of form and when you access and trade through your iFOREX account.

iFOREX may also derive information from your use of this website, trading platform and app and may store this information with your personal profile. This information may include site areas visited, pages viewed, frequency and duration of visits, Internet Protocol (IP) address, computer identification parameters, types of transactions conducted, documents downloaded, mouse clicks, mouse movements, scrolling activity as well as text you type in this website and which website referred you to ours or to which websites you link.

### How we use and share your personally identifiable information?

iFOREX will use your personally identifiable information and share it with partners, contractors, service providers, transaction processors, advisors and affiliates of iFOREX (including but not limited to parent, sister and subsidiary companies in the iFOREX Group) (the “Partners”), for the following purposes only or subject to your explicit consent:

- To provide the services to you that you have requested including processing transactions.
- To confirm your identity.
- To maintain your personal profile.
- To manage your account.
- To contact you when necessary or appropriate in relation to the services being provided to you.
- To keep you updated whilst you are a customer in relation to matters such as contracts you have traded and activities of iFOREX.
- To manage and administer the products and services provided to you.
- For marketing purposes, including, but not limited to providing you with information regarding the products and services offered by iFOREX or its Partners.
- In developing an understanding of the products and services that you may be interested in obtaining from iFOREX or its partners.
- To provide you with information or opportunities that we believe may be relevant to you.
- To tailor the website to your needs and interests.
- To create impersonalized statistical data.
- To enforce the governing terms and conditions.
- If iFOREX believes that you have breached the governing terms and conditions, or abused your rights to use the services, or performed any act or omission that iFOREX believes to be violating any applicable law, rules, or regulations,

then iFOREX may share your information with law enforcement agencies and other competent authorities as well as with other third parties, as may be required.

- If iFOREX is required, or believes that it is required by law to share or disclose your information to governmental authorities or to any other third party.
- In any case of dispute, or legal proceeding of any kind between you and iFOREX, or between you and other clients or third parties with respect to, or in relation with the services iFOREX provides.
- To conduct surveys and questionnaires.
- In any case where iFOREX believes that sharing information is necessary to prevent imminent physical harm or damage to property.
- If iFOREX organizes the operation of its services within a different framework, or through another legal structure or entity, or if iFOREX is acquired by, or merged with another entity, provided however, that those entities agree to be bound by the provisions of this policy, with respective changes taken into consideration.

### **Statistical Data**

iFOREX may combine your personally identifiable information with information from other users of this website to create impersonalized statistical data for the purposes of monitoring and improving service. iFOREX may provide this statistical data to third parties. Under no circumstances will you be able to be identified from this statistical data; you will remain anonymous.

### **Choice and opt-out**

In the registration process with iFOREX as a client, you will be given the option to opt-out of subscribing to:

- Marketing services, which provides you with information regarding the products and services offered by iFOREX or its partners and opportunities that we believe may be relevant to you;
- Newsletters;
- SMS (text) messages;
- Other electronic communications.

If you no longer wish to receive the above mentioned types of messages, you may opt-out by following the instructions included in each message.

### **Transfer of data to third countries**

You acknowledge the iFOREX, by its nature as an online service, may store and process information in various sites, throughout the globe. If you are a resident in a jurisdiction such as European Economic Area Member States, where transfer of your personal information to another jurisdiction requires your consent, then you provide us your express and unambiguous consent to such transfer.

### **Updating Your Information**

You may inform iFOREX at any time that your personal details have changed or that you wish iFOREX to delete personal information we hold about you by emailing us at [cs@iforex.com](mailto:cs@iforex.com). We will change or delete your personal information in accordance with your instructions, except to the extent that we are required to hold your personal information for regulatory or legal purposes, to provide you with the services you have requested or to maintain adequate business records. In any case, iFOREX may keep any aggregated or anonymized information for the purposes described in this Privacy and Security Policy, indefinitely.

### **Links**

When you use this website, you may be able to link to other websites. This Privacy & Security Policy does not apply to those other sites.

### **Cookies**

Cookies are small files of information, which often include a unique identification number or value, which are stored on your computer's hard drive as a result of you using the iFOREX trading software and accessing the iFOREX website.

We use both session ID cookies and persistent cookies. A session ID cookie expires when you close your browser. Session ID cookies are used in order to allow you to access your account online.

Persistent cookies remain on your hard drive for an extended period of time. Persistent cookies are used only to collect statistical information referred to above. Most internet browsers are set up to accept cookies.

If you do not wish to receive cookies, you may be able to change the settings of your browser to refuse all cookies or to have your computer notify you each time a cookie is sent to it, and thereby give yourself the choice whether to accept it or not. However, this may impair the quality of the services that we provide to you in relation to your account. Some persistent cookies, such as Flash cookies, cannot be blocked by changing your browser's settings.

#### **Remarketing with Google Analytics**

We may use the information we collect to assist us in delivering relevant ads to you (Remarketing). Remarketing is a way for us to connect with our websites and ads visitors, based upon their past interactions with our website and ads. Third-party marketing vendors may be hired by iFOREX to perform such remarketing services. As a result, third-party vendors, including Google, may show iFOREX's ads on internet sites. Such third-party vendors, including Google, may also use their cookies, third party cookies and similar technologies to serve ads based on a visitor's prior visits to iFOREX's website.

You may opt out of Google Analytics for Display Advertisers and opt out of customized Google Display Network ads by visiting Google's [Ads Preferences Manager](#). You are also encouraged to visit [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#).

For further information you can also visit [Google's privacy center](#).

#### **Security**

iFOREX takes security very seriously and makes efforts to protect your personal information and ensure it is not accessed by unauthorized persons. Measures include encryption during data transmission, strong authentication mechanisms and separation of machines and data to provide secure areas.

While such systems and procedures reduce the risk of security breaches, they do not provide absolute security. Therefore iFOREX cannot guarantee that our service will be immune from any wrongdoings, malfunctions, unlawful interceptions or unauthorized access to the information stored therein and to other information security risks, or that your private communications on or through our service will remain private.

#### **What are Your Rights?**

You need not give us any of the personal information requested by iFOREX. However, without the information requested in the application form, iFOREX may not be able to open an account for you, or to provide you with any other services, information or assistance you have sought or evaluate the appropriateness of the service you are requesting.

#### **How to request a copy of information**

If you have a request, please write to iFOREX, verifying your identity and setting out in full what information you require.

We will charge a fee as allowed by applicable law to cover the cost of verifying the application and locating, retrieving, reviewing and copying any material requested.

#### **Enforcement**

iFOREX is doing its utmost to comply with this Privacy and Security Policy. If you have any questions, concerns or complaints regarding this Policy and the enforcement thereof, please refer them to: [cs@iforex.com](mailto:cs@iforex.com). After receiving your complaint, iFOREX may contact you to better understand your concerns and will make all efforts to promptly answer your question, or resolve your complaint to your full satisfaction.

#### **Amendments to Policy**

iFOREX may change and update the terms of this Privacy and Security Policy from time to time. All changes will take effect seven (7) days after their initial posting on the Website, unless iFOREX amends this Policy to comply with legal or regulatory requirements, in which case the amendments will become effective as required, or ordered.