

個人情報およびセキュリティポリシー

約定

本個人情報およびセキュリティポリシーでは、iFOREX がお客様の個人情報をどのように収集、保守、使用、開示するかについて説明します。

iFOREX は、お客様からご提供頂いたすべての個人情報の保護をお約束します。個人情報にはお客様が iFOREX のウェブサイトへアクセスした際に取得した情報も含まれます。iFOREX では、個人情報およびセキュリティポリシーにしたがってのみ、お客様の個人情報を利用いたします。

個人情報の取得について

iFOREX はお客様に合法的に投資業務を提供するために、個人情報を収集します。この中にはお客様の生年月日、住所、国家の発行する身分証明書やパスポートまたはその他身分証明書のコピー、最近の公共料金の請求書のコピーまたはその他住所を証明する書類も含まれます。個人情報は不正行為防止のための本人確認のために取得され、これには情報を保管する可能性のある信用照会機関による確認も含まれます。

iFOREX はお客様へのサービス提供のために必要な個人情報についても、収集・利用します。これにはオンラインでお申込やその他のフォームを完了された場合、及びアカウントへのアクセスや取引をウェブサイト経由で行った場合の情報も含まれます。

また iFOREX は、お客様がこのウェブサイトおよび弊社ソフトウェアを利用された場合に発生する情報を収集し、個人情報とともに保管する場合がございます。この情報には、アクセス元の地域、閲覧されたページ、訪問頻度・間隔、IP アドレス、コンピュータ識別パラメータ、行われた取引種別、ダウンロードした書類、マウスのクリック、マウスの動き、スクロール履歴、ウェブサイトでのテキスト入力、お客様が参照またはリンクされたウェブサイトの情報が含まれます。

個人情報の利用と開示

iFOREX はお客様の個人情報の利用・開示を、iFOREX のパートナー、契約者、サービスプロバイダー、取引処理者、アドバイザーおよびアフィリエイト（iFOREX グループの親会社、関連会社、子会社を含むがこれに限定しない）（以下「パートナー」）に対して、以下の目的でのみ、またはお客様の明示的な同意に従う場合のみ行います。

- 処理中の取引を含むお客様の要求に応じたサービスのご提供。
- ご本人確認。
- 個人プロフィールの保守。
- お客様のアカウントの管理。
- お客様に提供するサービスに関連して必要性がある場合または妥当性がある場合のお客様へのご連絡。
- iFOREX のお客様である期間に取引した内容に関する事柄及び iFOREX に関する事象などのアップデート。
- お客様に提供する商品及びサービスの運営と管理。
- iFOREX および「パートナー」の商品およびサービスについてのお客様への情報提供を含むがこれに限定しない、マーケティング。
- お客様が iFOREX および「パートナー」から取得することにご興味のある商品やサービスへの理解を向上させる為。
- 弊社がお客様に関連があると考えられる情報または機会の提供。
- お客様のニーズと関心に沿ったウェブサイトのカスタマイズ。
- 非個人的な統計データの作成。
- 取引規約に強制される場合。
- iFOREX が、お客様が取引規約に違反した、またはサービスを利用する権利を乱用したと考える場合、またはお客様が法律や規則、規制に違反する行為・不作為を実行したと iFOREX が考える場合、法執行機関やその他の当局、またはお客様の情報開示を要求する他の第三者に対しての情報開示。

- 政府当局や他の第三者から iFOREX がお客様の情報を法律に基づいて要求された場合または要求されたと信じる場合。
- お客様と iFOREX 間またはお客様と別のお客様または第三者間で、iFOREX が提供するサービスに関連するあらゆる種類の論争または法的手続きがある場合。
- 調査やアンケートを実施する場合。
- iFOREX が、情報の共有が差し迫った身体的危害や財産への損害を防ぐために必要であると信じるすべての場合。
- iFOREX が異なる枠組みの中でまたは別の法的構造または事業体を通じてそのサービスの動作を整理する場合、または iFOREX が別の事業体に買収または合併される場合で、それらの事業体がこの方針の条件に従い、各変更について考慮することに同意する場合。

統計データ

iFOREX ではサービスのモニターと向上を目的とし、お客様の個人識別情報とこのウェブサイトの別のユーザーの情報とを組み合わせ、非個人的な統計データを作成する場合があります。iFOREX はこの統計データを第三者に提供する場合があります。いかなる場合でもこの統計データからお客様を特定することはできず、匿名となります。

選択と配信停止

iFOREX へのお客様の登録過程で、以下への配信停止を選択することができます。

- • iFOREX またはパートナーの商品およびサービスの情報、またはお客様に関連のある機会を提供するマーケティングサービス
- ニュースレター
- SMS（テキスト）メッセージ
- その他電子通信

お客様が上記のようなメッセージの受け取りを希望されない場合、各メッセージに記載された手順で配信停止が可能です。

第三国へのデータの転送

お客様はオンラインサービスとしての性質上、iFOREX が世界中の多様なサイトに情報を格納、処理することに同意するものとします。お客様が欧州経済地域加盟国のような法域に居住する場合で、別の法域への個人情報の移動がお客様の同意を必要とする場合、このような移動に対してお客様は明確に同意するものとします。

お客様の情報更新

個人情報に変更がある場合、または iFOREX が保持しているお客様の個人情報を削除したい場合は、[電子メールで cs@iforex.com](mailto:cs@iforex.com) までお知らせください。お客様の指示に従って個人情報を更新または削除します。ただし、規制または法律上の目的で個人情報を保持することがあります。また、お客様が要求したサービスの提供に必要な記録や、業務を継続するために必要な記録を保持することがあります。いかなる場合においても、iFOREX は集約したまたは匿名化した情報を、この個人情報およびセキュリティポリシーに記載される目的のために、無制限に保持することができます。

リンクについて

このウェブサイトを使用する際、その他のウェブサイトへのリンクが可能ですが、本個人情報およびセキュリティポリシーはリンク先のサイトには適用されませんのでご注意ください。

クッキーについて

クッキーはサイズの小さな情報ファイルで、識別番号または値を含んでいます。iFOREX の取引ソフトウェアの利用および、iFOREX ウェブサイトへのアクセスの結果としてお客様のコンピュータのハードドライブにクッキーが保管されます。

弊社ではセッション ID クッキーとパーシステントクッキーの両方を使用します。セッション ID クッキーはブラウザを閉じる際に失効します。セッション ID クッキーはお客様がオンラインでアカウントへアクセスするために利用されます。

パーシステントクッキーはお客様のハードドライブに長期間残されます。パーシステントクッキーは上述の統計情報収集の目的でのみ使用されます。ほとんどのインターネットブラウザはクッキーを受け取るように設定されています。

クッキーの受け取りを拒否する場合は、ブラウザの設定を変更し、すべてのクッキーの受け取りを拒否、もしくはクッキーを受け取った際にコンピュータに表示させ、お客様自身で受け取りを判断していただく必要があります。ただし、お客様のアカウントに関連して iFOREX が提供するサービスの品質を損なうおそれがあります。Flash クッキーのようないくつかのパーシステントクッキーはブラウザの設定変更によりブロックすることはできません。

Google アナリティクスによるリマーケティング

お客様に関連する広告を配信する（リマーケティング）目的で、収集した情報を使用することがあります。リマーケティングは弊社ウェブサイトと広告の過去の相互作用に基づいて、弊社ウェブサイトと広告訪問者を関連付ける手法です。iFOREX はこのようなリマーケティングを行う第三機関を利用することがあります。この結果、Google を含む第三機関は iFOREX の広告をインターネットサイトに掲載することがあります。このような Google を含む第三機関はそのクッキーおよび第三者のクッキーまたは同様の技術を使用し、訪問者の以前の iFOREX ウェブサイトへの訪問の履歴を元に、広告を提供することがあります。

お客様は Google アナリティクスのディスプレイ広告を停止することができます。また [Google の広告表示設定マネージャ](#) にアクセスしてカスタマイズされた Google ディスプレイネットワークの広告を停止することができます。また、[Google アナリティクスオプトアウトブラウザアドオン](#) を訪問することも推奨されています。

詳細についてはまた、[Google のプライバシーセンター](#) を訪問してください。

セキュリティ

iFOREX は強固なセキュリティ対策を講じています。最良の技術を使用してお客様の個人情報を保護し、承認された人物以外はアクセスできないように内部統制されています。セキュリティ面の対策として、データ送信の暗号化、強固な認証メカニズム、マシンとデータの分離を行い、安全な領域を提供しています。

このようなシステムおよび過程でセキュリティ侵害のリスクを軽減させていますが、これにより完全なセキュリティが保証されるわけではありません。したがって iFOREX はそのサービスが、任意の過ち、誤動作、違法インターセプトまたは保管する情報およびその他の情報セキュリティリスクへの不正アクセスを受けないこと、また弊社サービス上またはそれを介した個人的な通信が非公開に保たれることを保証することはできません。

お客様の権利

iFOREX によって要求された個人情報を iFOREX に提供する必要はありません。ただし、申請書に必要な情報が欠落している場合は、iFOREX のアカウントの開設ができないことがあります。また、その他のサービス、情報またはお客様への支援、お客様が要求されたサービスの妥当性評価を提供することができない場合もあります。

情報の複製の請求について

請求される場合は、お客様の個人を特定し、請求する情報の詳細を提示して iFOREX へ E メールをお送りください。

申し込みの検証、任意の要求された資料を検索、取得、審査、複製するためのコストをカバーするために、法律で許可される手数料をお支払いいただきます。

施行

iFOREX は個人情報およびセキュリティポリシーを順守するために可能な限りの努力をしています。このポリシーおよびその施行に関する疑問・懸念・苦情がございましたら、cs@iforex.com までご連絡ください。お客様からの苦情を受

領した場合 iFOREX は懸念について解説し、疑問に対しては迅速に回答し、ご満足いただける解決策を見つけるために、最大限の努力をいたします。

ポリシーの改定

iFOREX は、適宜この個人情報およびセキュリティポリシーを変更・更新することがあります。すべての変更はウェブサイトへの最初の掲示から 7 日で実施されます。ただし iFOREX がこの方針に法的または規制上の要件を遵守するために必要な改正を行う場合は、改正は必要または命令に応じて実施されます。